Информация о проведении с населением публичных встреч

Красноярское краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения

«Красноярская краевая больница № 2»

(наименование учреждения)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время,  место проведенной встречи | Как было организовано оповещение населения о проводимой встречи (за какой период времени проинформировано, где были размещены объявления) | Состав участников встречи от учреждения, представителей Общественного совета при учреждении, общественных и ветеранских организаций, администрации района, иные представители (Ф.И.О., должность) | Количество участников встречи (население - чел.) | Обсуждаемые вопросы | Принятые решения по озвученным проблемам и предложениям |
| 31.03.2016г  начало в 16-00  г.Красноярск, ул.Карла Маркса,43.  Конференц-зал | Размещена информация на официальном сайте КГБУЗ ККБ № 2 и на стойке регистратуры в поликлинике № 1(ул.Карла Маркса, 43) и в поликлинике № 2 (ул.Аэровокзальная 9г).  Информация была размещена за две недели до назначенной даты | Главный врач Федорова Т.Д.; заместитель главного врача по поликлинической работе Зарецкая О.В., заведующая терапевтическим отделением поликлиники № 1 Барышева Н.Д., заведующий поликлиники № 2 Иванов В.М., заведующая терапевтическим отделением поликлиники № 2 Кондрашова Н.И., заведующая кардиологическим отделением Калейчик Л.В., заведующая терапевтическим отделением Котова В.С., старшие м/с Ковалевская Н.А, Петрова С.В., член Совета ветеранов Центрального района Дальниченко Валентин Иванович, пациенты поликлиники № 1., пациенты поликлиники № 2, пациенты круглосуточного стационара. | 29 участников | **Повестка встречи:** мероприятия по улучшению доступности и качества медицинской помощи в КГБУЗ ККБ № 2.  **Выступали:** Со вступительным словом - главный врач Федоровой Т.Д. с видео презентацией по структуре больницы, по демографическим показателям и внедрением новых форм оказания медицинской помощи с целью доступности медицинской помощи. Представлена сравнительная характеристика доступности медицинской помощи по программе и по больнице. |  |
| **1. Вопрос пациентки из поликлиники № 2:**  В настоящий момент скорая помощь не обслуживает пациентов поликлиники № 2 на дому. Будет ли решена данная проблема? | **1.Ответ главного врача Федоровой Т.Д.:**  При прикреплении пациентов к поликлиники № 2 в заявлении берется их согласие о том, что врач терапевт не обслуживает на дому и не обслуживает скорая медицинская помощь (только городская скорая медицинская помощь). Кроме того, учитывая территориальную разрозненность (п.Удачный и п.Емельяново) одной бригадой скорой медицинской помощи не в состоянии своевременно (в течении 15-20 мин) обслужить вызов. В случае ухудшения, утяжеления состояния пациент переводится на прикрепление в поликлинику № 1, где и проводится его обслуживание на дому. |
| **2. Вопрос пациента из поликлиники № 1.:**  Дальниченко Валентин Иванович – член Совета ветеранов Центрального района:  - пожелание: соблюдать время приема; на входящей двери кабинета разместить ФИО медицинской сестры. Хорошая работа доврачебного кабинета. Серьезных замечаний к работе больницы за 30 лет не имею. | **2. Ответ главного врача Федоровой Т.Д.:**  Со стороны администрации постоянно проводится контроль за соблюдением времени по записи. Постоянно есть необходимость чтобы медсестра выходила и приглашала пациента по записи. |
| **3. Вопрос пациента неврологического отделения:**  Какой порядок на плановую и экстренную госпитализацию?  Долго проходил обследование на госпитализацию. | **3. Ответ главного врача Федоровой Т.Д.:** Госпитализацию в стационар определяет лечащий врач. По экстренным показаниям госпитализация проводится через реанимационное отделение, либо в соответствии профиля отделения. На плановую госпитализацию необходимо пройти комплекс обследований. При экстренных показаниях госпитализация без обследования. |
| **4. Выступление пациентки стационара Ильюхиной А.Д.:**  - Только огромное спасибо и низкий поклон главному врачу Федоровой Т.Д. |  |
| **5. Выступление пациентки стационара:**  - Только благодарность коллективу за понимание, внимание, профессионализм. Пожелание: иметь аптечный киоск и грязелечебницу. | **5.Ответ главного врача Федоровой Т.Д.:**  Открыть аптечный пункт не позволяют площади, которых нет. |
| **6.Выступление пациентки поликлиники № 1:**  - Спасибо за возможность проводить обследование на PSA, ранее выявление злокачественных новообразований. |  |