

краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Красноярская краевая больница № 2»

ПРИКАЗ

01.06.2016 г.

№ 255 н

г. Красноярск

**О внесении изменений в
Положение «О порядке
рассмотрения обращения
граждан в КГБУЗ ККБ № 2»**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ("Собрание законодательства РФ", 08.05.2006, N 19, ст. 2060)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская краевая больница № 2» (КГБУЗ ККБ № 2)» (далее – Положение) и утвердить его в редакции согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Секретарю руководителя Потылицыной Ю.Ю. организовать ознакомление с Положением всех ответственных работников под роспись в листе ознакомления (Приложение 4 к Положению) в срок до 10.06.2016 г.

3. Заместителю главного врача по информационным технологиям Колпакову А.Н. разместить Положение на сайте КГБУЗ ККБ № 2 в срок до 03.06.2016 г.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач



Т.Д. Федорова

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке рассмотрения обращений граждан в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Красноярская краевая больница № 2»
(КГБУЗ ККБ № 2)

I. Общие положения

1.1. Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская краевая больница № 2» (КБУЗ ККБ № 2)» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ("Собрание законодательства РФ", 08.05.2006, N 19, ст. 2060), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и определяет сроки и последовательность исполнения административных процедур, связанных с реализацией гражданином Российской Федерации (далее - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение, а также устанавливает порядок рассмотрения обращений граждан сотрудниками краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Красноярская краевая больница № 2» (далее – КГБУЗ ККБ № 2).

1.2. Нормы настоящего Положения распространяются на все письменные и устные, индивидуальные и коллективные обращения граждан, поступившие в КГБУЗ ККБ № 2, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие термины:

«обращение гражданина» (далее - обращение) – направленное в КГБУЗ ККБ № 2 письменное предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина.

«предложение» - рекомендация гражданина по совершенствованию нормативных правовых актов, а также внутренних актов КГБУЗ ККБ № 2, развитию и улучшению деятельности учреждения;

«заявление» - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых

