

**Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Красноярская краевая больница № 2»**

**ПРИКАЗ**

04.12. 2017г

№ 40/жн

г. Красноярск

«Об информировании родственников  
и посещение пациентов  
в отделении реанимации»

В соответствии с письмом министерства здравоохранения РФ от 30.05.2016 г. № 15-1/10/1-2853, информационными письмами министерства здравоохранения Красноярского края от 29.08.2014г № 02-10/13965 «Об информировании родственников и посещение пациентов в отделениях реанимации» и от 31.03.2014г № 02-12/5402 «Об общении с пациентами»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок информирования родственников и посещение пациентов в отделении реанимации» (Приложение № 1).
2. Заведующему отделением анестезиологии-реанимации Шестопаловой И.В. ознакомить персонал отделения с Порядком под роспись.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Задоенко Т.М.
4. Данный приказ разместить на сайте больницы в разделе «Информация пациенту».

И.о.главного врача

Т.М.Задоенко

Задоенко Т.М.

**Порядок информирования родственников и посещение пациентов в отделении реанимации КГБУЗ «Красноярская краевая больница № 2»**

**Всем медицинским работникам:**

1. Общение с родственниками в реанимационном отделении пациентов проводится строго в рамках действующего законодательства: Конституции РФ ст.23 и ст.24; Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ ст. 13, 73 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации; Федерального закона от 27.06.2006г № 152-ФЗ «О персональных данных»; Письма МЗ РФ от 30.05.2016 г. №15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии», Всеобщей декларации прав человека (статья 12), неукоснительного соблюдения норм этики и деонтологии и сохранения врачебной тайны.

2. При госпитализации пациента в стационар медсестрой приемного отделения уточняются паспортные данные, адрес и контактный телефон родственников, письменное согласие на передачу информации о нахождении пациента в медицинской организации, состояние его здоровья, оказываемой ему медицинской помощи третьим лицам (с фиксацией полного перечня лиц, которым может быть представлена данная информация, их контактных данных). Паспортные данные и номер контактного телефона записываются на лицевой части истории болезни.

3. Информацию о пациенте предоставляет лечащий врач или заведующий отделением.

4. Информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении реанимации предоставляется при личной беседе или по телефону с заведующей отделением реанимации с 13:00 до 14:00 в рабочие дни, а с 16:00 до 17:00 дежурным реаниматологом по телефону 202-68-01\*3201:

- специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента по телефону, должен представиться, далее уточнить фамилию, имя, отчество родственника пациента, степень родства;

- при личной беседе предоставляется более полная информация о состоянии здоровья пациента, находящегося в отделении реанимации, а по телефону следует ограничиться краткой информацией о динамике состояния. Следует избегать излишнего применения специальных медицинских терминов.

5. Порядок посещений родственниками пациентов, находящихся в тяжелом и критическом состоянии в отделении реанимации – с 07:00 до 07:30; с 17:00 до 19:00. При необходимости по согласованию с заведующим отделением (в вечернее время и ночное время – дежурным) определяется иное время посещения пациента. Перед посещением родственники должны быть ознакомлены с памяткой (Приложение №2), порядком и правилами посещения родственников в отделении реанимации.

6. Правила посещения родственниками пациентов в отделении реанимации:

- родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуется;

- перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщать врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

- перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;
- посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделении не допускаются;
- посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;
- не разрешается посещать пациентов детей в возрасте до 14 лет;
- одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям;
- посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.д.), проведения сердечно-легочной реанимации;
- родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

7. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

8. При ухудшении состояния пациента или его смерти лечащий врач, а в дежурную смену – дежурный врач, обязан связаться с родственниками по контактному телефону и передать соответствующее сообщение в течении первых двух часов.

9. При переводе тяжелого больного в другое медицинское учреждение лечащий врач или дежурный врач обязан сообщить родственникам причину перевода и адрес медицинского учреждения, в которое переводится больной.

10. Список пациентов, находящихся на стационарном лечении и в отделении реанимации имеется у вахтера на I этаже в поликлинике и у вахтера в административной части здания. Справки можно получить по телефону 227-26-06 и у медсестры приемного покоя по телефону 202-67-86 \*3601 (до 16:00).

11. При выписке больного из стационара, нуждающегося в посторонней помощи или сопровождении, лечащий врач обязан сообщить родственникам дату и время выписки, подготовить к этому времени все необходимые медицинские документы, оказать содействие в дальнейшей транспортировке.

12. Инструктаж по данному порядку с врачами отделений и контроль за исполнением осуществляют заведующий отделением.

Задоенко Т.М.

Памятка о посещении родственниками пациентов в отделении реанимации

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомить с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому, если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства), не заходите в отделение – это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.

2. Перед посещением ОРИТ надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

3. В ОРИТ не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

4. В палате ОРИТ могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 14 лет к посещению в ОРИТ не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть ОРИТ в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_  
Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена иное

Дата \_\_\_\_\_